

INFORMACJA O ZAKRESIE I SPOSOBIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH W CZASIE STANU EPIDEMII WIRUSA SARS-COV-2

W związku z epidemią wirusa COVID-19 ("koronawirus") zgodnie z zaleceniami i wytycznymi Ministerstwa Zdrowia oraz Naczelnej Izby Lekarskiej w trosce o bezpieczeństwo pacjentów oraz pracowników naszego gabinetu i ich rodzin, zmieniamy sposób i zasady udzielania świadczeń medycznych w Prima Dentica. Ograniczamy przyjmowanie pacjentów tylko do przypadków pilnych.

W celu zminimalizowania ryzyka możliwej transmisji wirusa podczas udzielania opieki stomatologicznej zasady postępowania będą rygorystycznie przestrzegane.

I. W sytuacji gdy potrzebujesz pomocy stomatologicznej postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Prosimy wyłącznie o rejestrację telefoniczną pod nr 12 341 69 96 lub kontakt na e-mail repcja@primadentica.pl.
2. Kwalifikacja pacjenta na wizytę pilną następuje po weryfikacji telefonicznej. Podczas rozmowy telefonicznej, poprosimy o podanie dolegliwości oraz przeprowadzimy wywiad aby ustalić, czy pacjent ma całkowity brak objawów potencjalnie związanych z zakażeniem koronawirusem SARSCoV-2, takich jak kaszel, zapalenie spojówek, gorączka, kichanie, zapalenie błony śluzowej nosa, biegunka itp., oraz aby uzyskać informacje nt. ewentualnych podróży pacjenta lub jego kontaktów z osobami, które przebywały na obszarach o największej infekcji.
3. W stanach innych niż bólowe/ostre uzyskacie Państwo poradę telefoniczną. W sytuacji zaostrzenia objawów prosimy o ponowny kontakt z nami.
4. Informujemy o konieczności wniesienia opłaty sanitarnej w związku ze stosowaniem wyjątkowych środków ochrony podczas planowanej wizyty. Opłata jest stała niezależna od wykonywanych procedur. Obecnie wynosi 30 zł.
5. Wydłużamy przerwy pomiędzy pacjentami. Pacjenci umawiani są w odpowiednich ostępach czasowych (1 pacjent na godzinę).

II. Prosimy o przestrzeganie poniższych reguł podczas wizyty w gabinecie:

1. Prosimy przychodzić punktualnie, nie wcześniej niż 10 min przed planowaną wizytą.
2. Prosimy o nie przynoszenie ze sobą na wizytę żadnych dodatkowych, zbędnych rzeczy np. bagaże, zakupy itp.
3. Prosimy o nie przychodzenie na wizytę z osobą towarzyszącą. Wyjątek stanowią pacjenci niepełnoletni.
4. Po wejściu do gabinetu prosimy o zdezynfekowanie rąk.
5. Odzież wierzchnią pozostawiamy w recepcji, nie zabieramy jej do gabinetu.
6. Zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie wywiadu epidemiologicznego oraz wykonany będzie pomiar temperatury ciała termometrem bezdotykowym. W przypadku braku przeciwwskazań, zostanie udzielona pomoc stomatologiczna.
7. Prosimy o w miarę możliwości nie dotykanie blatów, klamek, urządzeń, nie opieranie się o ściany, drzwi i elementy wyposażenia.